

REGLAMENTO Y CONDICIONES GENERALES PROGRAMA PREMIUM CLUB

IMPORTANTE

El Programa de Beneficios Premium Club, asociado a su Tarjeta de Crédito Diners Club, termina el día 31 de Octubre de 2011, por lo que a partir de esa fecha no se acumularán Puntos Premium Club. No obstante lo anterior, los Puntos Premium Club acumulados hasta el 31 de Octubre de 2011 seguirán disponibles para el canje en www.premiumclub.cl, llamando al 600 300 9000 o en las agencias de viaje Travel Club, hasta el día 31 de Enero de 2012. Esto ha sido debidamente comunicado a los titulares del programa.

1. Premium Club es un Programa de Travel Club S.A. en el que pueden participar automáticamente los Titulares de una Tarjeta Diners Club International.
2. El Programa Premium Club otorgará a los Titulares de Tarjetas de Crédito Diners Club International dos puntos por cada dólar, equivalente en pesos, por cada consumo efectuado en Chile y dos puntos por cada dólar de consumo realizado en el extranjero con su Tarjeta de Crédito Diners Club International y/o con otro medio que podrá ser oportunamente informado cuando corresponda. (Para la conversión de los consumos efectuados en Chile se utilizará el tipo de cambio vigente para la contabilización y registro de las transacciones efectuadas con la misma tarjeta de crédito, a la fecha de recepción de la transacción que genere los puntos.) Los puntos generados conforme a lo anterior serán informados mensualmente al cliente.
3. Los consumos efectuados por los clientes que son Adicionales de una Tarjeta Diners Club International, otorgarán puntos para las cuentas de los socios Titulares, siendo estos últimos los únicos con derecho a canjearlos por productos o servicios ofrecidos en este Programa.
4. Los Puntos Premium Club que obtengan los Titulares de una Tarjeta Diners Club International, podrán ser canjeados sólo por los productos o servicios ofrecidos en el Catálogo virtual Premium Club, el que estará disponible en www.bancochile.cl, www.dinersclub.cl y www.premiumclub.cl y que adicionalmente podrá ser remitido en forma íntegra o parcial. Asimismo, Travel Club S.A., de tiempo en tiempo, podrá ofrecer promociones generales a sus clientes sobre la base del Programa Premium Club, o bien promociones específicas para el canje de productos y/o servicios determinados.
5. Los Puntos Premium Club obtenidos por compras con su Tarjeta Diners Club International, o con otro medio que se informe oportunamente, se consolidarán en una sola cuenta Premium Club, cuyo "dueño" es el Titular y los puntos de cada Titular no pueden ser transferidos entre cuentas de distintos Titulares.
6. No se otorgarán Puntos Premium Club por avances en efectivo, consumos en Casinos de Juego, compras de cargo inmediato, cobro de mantención de las tarjetas, intereses, impuestos, y cargos varios, pudiendo Travel Club S.A. ampliar estos u otros conceptos a su sólo arbitrio, previa comunicación al cliente la que se incluirá en el estado de cuenta mensual.
7. Para realizar el canje de Puntos Premium Club es necesario que el socio Titular tenga su tarjeta habilitada para consumir y que no se encuentre bloqueada. Las cuentas cuya mora sea igual o superior a 90 días perderán definitivamente el puntaje acumulado hasta ese momento, y no podrán realizar canje alguno.

Asimismo, el Titular perderá definitivamente el total de sus Puntos Premium Club si durante 6 meses consecutivos no realiza transacciones con su Tarjeta Diners Club.

8. Serán también causales para la pérdida definitiva de los puntos, el desistimiento de las tarjetas de crédito, por decisión del socio. En caso de que el banco emisor de la tarjeta, en conformidad con sus políticas comerciales o de crédito, decidiera cerrar la tarjeta de crédito del socio Titular, éste tendrá un plazo de 5 días hábiles para canjear los Puntos Premium Club acumulados y así no lo hiciera perderá ipso facto tal derecho. En caso de fallecimiento del socio Titular, los puntos acumulados no serán traspasables a sus Tarjetas Adicionales y/o herederos.

9. Travel Club S.A. podrá, en cualquier momento, modificar los términos, condiciones, productos y servicios Premium Club, sin necesidad de notificación previa a los socios, como asimismo, podrá en cualquier momento cancelar el Programa Premium Club. Los Puntos Premium Club acumulados podrán ser canjeados por los Titulares de las tarjetas, dentro de los dos meses siguientes a la fecha de término del Programa Premium Club. Una vez transcurridos dos meses desde que Travel Club S.A. pusiera término al Programa, los puntos Premium Club expirarán. En caso de que Travel Club S.A. decida poner término al Programa Premium Club, deberá informar a todos los Titulares a través de una carta o en los estados de cuenta, a elección de Travel Club S.A. Travel Club S.A. no tendrá responsabilidad alguna si el Titular de la cuenta no recibió esta información debido a que él no informó oportunamente a Travel Club S.A. su cambio de domicilio.

10. El Programa Premium Club podrá ser suspendido unilateralmente por Travel Club S.A., por hechos fortuitos o de fuerza mayor, sin necesidad de notificación previa a los socios.

11. Las Tarjetas Diners Club International - Empresa no participarán en este Programa.

12. Travel Club S.A. no responderá por las obligaciones de los proveedores de los bienes o servicios, ni otorgará garantía por sus productos. La garantía de los productos debe ser gestionada directamente por el cliente en los Servicios Técnicos autorizados de las marcas. Información que puede ser solicitada a Contact Center de Travel Club, Fono: 600 300 9000. Los costos en los que incurra el cliente por concepto de gestión de garantía de su producto (Traslados, teléfono, etc.) son de responsabilidad de este. Los canjes de cualquier servicio ofrecidos en el Catálogo no tienen derecho a devolución. Al momento de la recepción de los productos el cliente debe revisar el buen estado general del producto. El nombre, RUT y firma del cliente será nuestra verificación de la conformidad en la recepción, Al abrir el producto deberá tener el cuidado de no romper su embalaje original como por ejemplo: romper gráficas de cajas, plumavit de interiores, amarras u otros etc. Las compras realizadas en Premium Club a través de medios Electrónicos, y en aquellos en que se aceptare una oferta realizada a través de catálogos, avisos, o cualquier otra forma de comunicación a distancia, no estarán sujetas al derecho de retracto, esto en conformidad con el Artículo 3º bis, letra b, de la Ley de Protección al Consumidor (Ley N° 19496), y por lo tanto los clientes no podrán ejercer dicho derecho.

13. A Travel Club S.A. no le corresponderá responsabilidad alguna en las eventuales controversias que puedan suscitarse entre los Titulares de Tarjetas de Crédito Diners Club Internacional y sus Adicionales a raíz de este Programa. Los premios no son transferibles y no incluyen seguros de traslado. La distribución de los premios se hará en Santiago y en las principales ciudades del país. Travel Club S.A. no tendrá responsabilidad alguna en la entrega de los bienes canjeados, si no es posible su envío por tratarse de lugares extremos o aislados.

14. Si por razones de fuerza mayor los proveedores no contaran con algún producto o servicio que un cliente Titular desee canjear, se le ofrecerá realizar el canje por otro producto o servicio que aparezca en este Catálogo. Los Puntos Premium Club no podrán ser canjeados por dinero en efectivo.

15. El plazo de entrega de los productos es variable y depende del stock de los proveedores, en lo que Travel Club S.A. no tendrá responsabilidad alguna (si el producto está en stock el Titular lo recibirá en un máximo de 10 días hábiles a nivel nacional).

16. Los premios, condiciones y reglamentaciones de los Programas de Pasajero Frecuente son de exclusiva responsabilidad de las líneas aéreas o los hoteles que los administran. Para el canje de Puntos Premium Club por millas o puntos de hoteles, el

Titular deberá informar al momento de canjear, su número de Pasajero Frecuente de las aerolíneas o de los hoteles, según sea el caso.

17. Las millas o puntos de hoteles canjeados serán informados como máximo por Travel Club S.A. a las aerolíneas u hoteles dentro de los 7 primeros días hábiles siguientes a efectuado el canje. El proceso y el plazo de registro de las millas o puntos por parte de las aerolíneas u hoteles son de exclusiva responsabilidad de estos últimos y se efectuarán de acuerdo a los procedimientos que cada uno de ellos ha establecido al efecto, sin que corresponda a Travel Club S.A. injerencia de ningún tipo. A su vez, las millas o puntos canjeados, sólo serán registrados por las aerolíneas u hoteles, en la cuenta de Pasajero Frecuente del Titular de la tarjeta que efectuó el canje, siendo las millas o puntos no transferibles a otros miembros de dichos programas.

18. Los canjes realizados por productos o servicios turísticos y de viajes serán entregados por Travel Club S.A, se ha definido en el presente catálogo las cantidades de puntos, y su equivalente en pesos, que pueden ser utilizados para pagar total o parcialmente productos o servicios turísticos o de viajes. Los canjes podrán utilizarse para pagar tarifas aéreas y/o terrestres, programas de Rent a Car, Cruceros y todo otro producto o servicio turístico que se incorpore en el futuro. Se excluyen los pagos de impuestos. Los canjes en ningún caso podrán ser reembolsados por dinero y si el producto o servicio turístico seleccionado es de un valor inferior al canje realizado, no existirá reembolso alguno por la diferencia. El canje no asegura al cliente a tener una reserva. Todo canje quedará disponible a nombre del cliente dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha del canje y tendrán una vigencia de 3 meses a contar de tal fecha. Será responsabilidad exclusiva de Travel Club S.A. el definir el procedimiento interno para materializar dicho canje.

19. Para los efectos del Programa Premium Club, el titular de la Tarjeta de Crédito Diners Club International, autoriza expresamente a Travel Club S.A. para entregar, en los casos en que ello sea necesario, sus datos personales a las empresas que ofrecen los productos o servicios incluidos en el presente programa, con el exclusivo objeto de hacer efectivas y materializar los canjes efectuados por estos.

20. La vigencia de este Catálogo virtual es indefinida y podrá ir variando de acuerdo a los productos vigentes que se encuentren disponibles, cualquier cambio referente a su vigencia será comunicado oportunamente a través de los medios que Travel Club S.A. defina, tales como página web, Insertos Comerciales, Estado de Cuentas, etc.

21. La participación en este Programa implica la expresa y total aceptación de estas Condiciones Generales.

22. El Programa Premium Club y los servicios prestados por la agencia de viajes Travel Club y sus agencias asociadas, son de exclusiva responsabilidad de estas,

sin obligaciones, responsabilidades ni injerencia para Banco de Chile. Las ofertas y promociones de bienes y servicios, como calidad, estado de los productos, vigencias, disponibilidad, garantías y en general cualquier otra condición o término de los bienes y servicios, son de exclusiva responsabilidad de las agencias, empresas, establecimientos o comercios que las entregan, sin responsabilidad ni injerencia alguna para Banco de Chile.

Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o en www.sbif.cl